Bogotá, 22 de septiembre de 2025

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.7988947

Supervisor Principal
John Ricardo Calderón Quiroga

Departamento de Sistemas
Juan Carlos Cortes Gómez

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 061

1. ANTECEDENTES

En cumplimiento del plan de acompañamiento técnico establecido en el marco del **Contrato de Licenciamiento Adobe No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y la firma Nexsys de Colombia S.A.S., se efectuó visita al **Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica – Distrito Capital**, con el propósito de recopilar información detallada sobre el estado actual de los ambientes de formación, canalizar las inquietudes presentadas por los responsables y establecer directrices de soporte frente a la gestión del software y servicios contratados.

La reunión se llevó a cabo en el centro de formación en la ciudad de **Bogotá D.C.** y comprendió la revisión integral de aspectos técnicos y administrativos relacionados con el licenciamiento Adobe, dentro de los cuales se destacan: la disponibilidad y gestión de los medios oficiales de instalación, el acceso y actualización de la documentación técnica, los requerimientos específicos asociados a la administración de dispositivos institucionales, las necesidades académicas vinculadas a los programas de formación y la coordinación de procesos orientados a garantizar la actualización, continuidad y trazabilidad del licenciamiento en dicho centro de formación.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

a) Reunión inicial y verificación técnica

Durante la visita se sostuvo encuentro con el dinamizador TIC **Carlos Pérez Álvarez** y el personal de soporte en sitio, quienes informaron que la mayoría de los equipos del Centro se encuentran actualizados con la última versión de **Adobe**, disponible en el repositorio oficial. Se constató que las cuentas institucionales de **Microsoft Intune** se

encuentran activas, lo que ha permitido garantizar el correcto funcionamiento de los servicios de Adobe.

El personal señaló que únicamente restan **10 equipos por actualizar** y que **3 equipos presentan inconvenientes asociados al sistema operativo**, los cuales impiden la instalación de Adobe en su estado actual. Frente a esta situación, se ofreció el servicio de soporte para revisar dichas máquinas y habilitar la instalación de las aplicaciones de Adobe, particularmente en los equipos Mac.

Adicionalmente, se realizó la **entrega de los medios actualizados de instalación, sin restricciones**, así como la socialización de las funcionalidades de **Adobe Stock** y **Adobe Firefly**, explicando cómo aparecen en las cuentas de usuario para resolver eventuales inquietudes de los aprendices o instructores.

b) Especificaciones técnicas de los paquetes
Se entregaron los **paquetes actualizados, manuales y desinstaladores de Adobe**, exclusivamente correspondientes a los servicios contratados. En los ambientes de formación se confirmó que todo el software se encuentra actualizado, con excepción de los 10 equipos pendientes, que deberán completarse en los próximos días.

3. CHECKLIST DE VERIFICACIÓN

En el marco de la visita se aplicó el **Checklist de Verificación Técnica** en el **Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica – Distrito Capital**, con el propósito de constatar el cumplimiento de los requisitos mínimos y condiciones técnicas necesarias para la instalación, funcionamiento y operación adecuada de los productos de la suite **Adobe Creative Cloud**.

A continuación, se presentan los resultados consolidados de dicha verificación:

Checklist de Verificación – Aplicativos Adobe en Centros de Formación SENA		**Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica**
1. Licenciamiento y cuentas de usuario	¿Los usuarios administrativos cuentan con licenciamiento de Adobe activo en su cuenta personal con dominio @sena.edu.co?	✓ Sí. Todos los usuarios administrativos disponen de licenciamiento activo de Adobe vinculado a su cuenta institucional.

	¿El centro de formación dispone de cuentas en Microsoft Intune para la gestión y administración de los equipos?	Sí, parcialmente. El centro de formación tiene la totalidad de sus equipos enrolados en Microsoft Intune, con excepción de diez (10) equipos que se encuentran pendientes de vinculación. En consecuencia, el proceso de gestión y administración está implementado en la mayoría de sus máquinas, restando únicamente completar este ajuste.
2. Conectividad y red	¿Existe conexión a internet estable en los ambientes de formación?	Sí. El centro de formación cuenta con conexión a internet estable en los ambientes de formación, lo que permite un uso adecuado de las plataformas y aplicaciones requeridas.
	¿Se presentan restricciones de red (firewall, proxy, puertos) que limiten el funcionamiento de Adobe Creative Cloud?	No. El centro de formación no registra restricciones de red que limiten la operación de Adobe Creative Cloud.
	¿La velocidad de internet es suficiente para la descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud?	Sí. La velocidad de internet es suficiente y permite realizar de manera adecuada los procesos de descarga, instalación, sincronización en la nube y actualización de Adobe Creative Cloud.
3. Infraestructura de equipos	¿Los equipos de las áreas administrativas y de los ambientes de formación cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de los aplicativos de Adobe Creative Cloud?	Sí. Los equipos cumplen con los requisitos técnicos mínimos para la instalación y uso óptimo de las aplicaciones de Adobe Creative Cloud.
	¿Los equipos tienen sistema operativo vigente y actualizado que sea compatible con las últimas versiones de Adobe?	Sí. Los equipos disponen de sistema operativo actualizado y compatible con las últimas versiones de Adobe.
	¿Qué porcentaje de los equipos del centro está actualmente operativo y disponible para el uso de aplicativos Adobe?	El 100 % de los equipos está operativo para el uso de aplicativos Adobe, con pocas licencias de Creative Cloud y predominio de Adobe Acrobat Pro.
	¿Los paquetes de instalación de Adobe están actualizados y unificados en todos los equipos (administrativos y ambientes de formación)?	Sí. El centro cuenta con los medios de instalación más recientes de Adobe, entregados sin restricciones y almacenados en un disco duro, lo cual garantiza la correcta actualización y unificación de los equipos administrativos y de formación.

4. Ambientes de formación	¿Cuántos ambientes de formación usan productos Adobe?	El centro de formación cuenta con 2 ambientes que utilizan al 100 % Adobe Creative Cloud, 17 ambientes adicionales con productos Adobe y el resto corresponde a talleres que no emplean estas soluciones.
	¿Cuántos equipos hay por ambiente?	Cada ambiente de formación cuenta con aproximadamente entre 25 y 35 equipos.
	¿Con qué frecuencia se actualizan los paquetes de instalación y versiones de software?	Las actualizaciones se llevan a cabo anualmente, conforme a la planificación establecida.
5. Aprenidices Virtuales	¿Los aprendices de los programas de formación en modalidad virtual, tales como Análisis y Desarrollo de Software, Animación 3D, Animación Digital, Desarrollo de Medios Gráficos Visuales, Desarrollo de Videojuegos y Entornos Interactivos, Desarrollo Multimedia y Web, Desarrollo Publicitario, Impresión Serigráfica, Integración de Contenidos Digitales y Preprensa Digital para Medios Impresos, cuentan con licenciamiento de Adobe asignado cuando este resulta requerido para el adecuado desarrollo de su proceso formativo?	No. Los aprendices no cuentan con licenciamiento de Adobe asignado, pues las cuentas de dominio soy.sena.edu.co no han sido creadas. Adicionalmente, se han reportado tres casos en la Mesa de Servicios y aún no se recibe respuesta a dichas solicitudes.
6. Soporte y operación	¿Se han presentado fallas en la instalación o uso de aplicaciones Adobe (compatibilidad, actualizaciones, errores frecuentes)?	Sí. Se han presentado fallas en el uso de las aplicaciones Adobe, asociadas a procesos de instalación y compatibilidad.
	¿Existen incidencias recurrentes registradas en la Mesa de Servicios?	No. No existen incidencias recurrentes asociadas a la Mesa de Servicios.
	¿Qué frecuencia de solicitudes de apoyo técnico se reporta?	Las solicitudes de apoyo técnico se gestionan bajo demanda, conforme a las necesidades del centro.
	¿Existen casos pendientes de soporte que no se hayan resuelto?	No. No se reportan casos pendientes de soporte correspondientes a productos de Adobe.
6. Capacitación e instalación	¿Se han presentado dificultades durante la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos o de formación?	No. El centro no ha presentado inconvenientes en la instalación de las aplicaciones Adobe en equipos administrativos ni de formación.

	¿Se han identificado necesidades adicionales de formación (ej. uso de Microsoft Intune para gestión de equipos)?	No. El centro no registra necesidades adicionales de formación en el uso de Microsoft Intune ni en otras herramientas relacionadas.
	¿El centro de formación gestiona la actualización periódica de las aplicaciones de Adobe, garantizando que se mantengan en sus versiones más recientes?	Sí. El centro mantiene las aplicaciones de Adobe actualizadas de manera periódica, garantizando que se encuentren en sus versiones más recientes.
	¿El personal cuenta con acceso a la documentación y manuales de instalación, desinstalación y actualización de los aplicativos Adobe?	✓ Sí.
	¿Existen casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe?	✓ No. Hasta el momento no se han identificado casos recurrentes que requieran reentrenamiento del personal en el proceso de instalación y configuración de Adobe.
	¿Se han solicitado capacitaciones específicas a Adobe o al contratista sobre nuevas funcionalidades (ej. Firefly, créditos de Stock, integración con la nube)?	No. No se han solicitado capacitaciones específicas. Se remite invitación a la sesión programada para el miércoles 24 de septiembre de 2025.
	Considera que requiere una capacitacion sobre los productos asignados a su cuenta	Sí. El centro identifica la necesidad de capacitación orientada a optimizar el uso de Adobe y a garantizar el manejo correcto de las firmas digitales en los procesos internos.

4. OBLIGACIONES CONTRACTUALES RELACIONADAS

En desarrollo de lo anterior, y de acuerdo con lo previsto en el **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, corresponde al contratista la obligación de:

Literal j). Asegurar la ejecución de la implementación de actualizaciones de los productos Adobe conforme a los tiempos de liberación establecidos por el fabricante, realizando previamente las pruebas de funcionamiento necesarias que aseguren la correcta integración de las nuevas funcionalidades, sin afectar la integridad de la información ni la continuidad de los servicios prestados. Para ello, el contratista deberá permitir y facilitar al SENA el ejercicio de control y verificación del correcto funcionamiento de dichas actualizaciones en sus sedes, de acuerdo con los lineamientos definidos por la Oficina de Sistemas o quien haga sus veces.

La presente **Acta de Cumplimiento** se suscribe en atención al literal j) de las obligaciones contractuales definidas en el contrato citado.

5. COMPROMISOS

- Se realizará una **revisión técnica de los 3 equipos con inconvenientes de sistema operativo**, con el fin de habilitar la instalación de los aplicativos Adobe y dejar el parque tecnológico completamente actualizado.

6. CONCLUSIONES

- El Centro visitado cuenta con la mayoría de sus equipos institucionales actualizados con la última versión de Adobe, mediante la gestión realizada a través de **Microsoft Intune**.
- Se identificó un grupo reducido de equipos (10 por actualizar y 3 con fallas técnicas) que requieren atención para completar la cobertura total del servicio en el Centro.
- La entrega de medios, manuales y desinstaladores actualizados de Adobe garantiza la disponibilidad de insumos técnicos para la administración local.
- La socialización de las funcionalidades de **Adobe Stock y Firefly** fortalece la apropiación tecnológica y la capacidad de respuesta ante inquietudes de aprendices y personal administrativo.

De esta manera, se da cumplimiento a lo establecido en el literal **j)** de las obligaciones del **Contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 de 2025**, asegurando la correcta implementación, actualización y uso de las funcionalidades de Adobe en el Centro de Formación visitado.

En constancia se firma la presente acta.



Carlos Pérez Álvarez
Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica – Distrito Capital
SENA

Cordialmente,

Katherine Caviedes (24 sept.. 2025 12:01:24 CDT)

Katherine Caviedes
Líder de licitaciones y negocios corporativos
ETLA Nexsys de Colombia

Lina Alvarez
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 061 - Visita al Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica(OBL - J)

Informe de auditoría final 2025-09-24

Fecha de creación:	2025-09-24
Por:	infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAU9XUYpYH51JAkc4q8tp2XANwCO8U0jox

Historial

infosoporteadobe adobe (infosoporteadobe@sena.edu.co) ha creado el documento.
2025-09-24 - 16:52:53 GMT- Dirección IP: 181.59.2.161.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Carlos Pérez Alvarez (carpereza@sena.edu.co) para su firma.
2025-09-24 - 16:53:28 GMT

Carlos Pérez Alvarez (carpereza@sena.edu.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 16:56:02 GMT- Dirección IP: 104.47.55.126.

Carlos Pérez Alvarez (carpereza@sena.edu.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-24 - 16:59:00 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 179.1.218.15.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) para su firma.
2025-09-24 - 16:59:02 GMT

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 17:01:07 GMT- Dirección IP: 200.62.61.186.

Katherine Caviedes (katherine.caviedes@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-24 - 17:01:24 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 200.62.61.186.

El documento se ha enviado por correo electrónico a Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) para su firma.
2025-09-24 - 17:01:26 GMT

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha visualizado el correo electrónico.
2025-09-24 - 17:02:04 GMT- Dirección IP: 172.225.250.117.

Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2025-09-24 - 17:02:32 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.59.2.161.

SENA | Powered by Adobe Acrobat Sign

Documento completado.

2025-09-24 - 17:02:32 GMT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign